# Présentation du personnel et des instances

## ADMINISTRATION & LOGISTIQUE

Directeur ***M. GROSSE Frédéric***
Directeur adjoint ***Mme SOLIGOT-LEMPEREUR Christine***
Médecin Chef ***Dr LE BRUN Isabelle***
Responsable des Ressources Humaines ***Mme WITZ Karine***
Cadre Coordonnateur des Soins ***Mme ALMELET Laurence***
Responsable Qualité & Gestion des Risques ***Mme TRUCK Caroline***
Chargé de mission Certification & Système Informatique ***M. CHOLLOT Nicolas***
Responsable Administratif et Financier ***M. GARDIEN Alexis***
Responsable Blanchisserie/Maintenance ***M. OSTY Didier***
Responsables Restauration ***M. OSTER Xavier***

## SERVICES DE SOINS & MEDICO-TECHNIQUES

**• Hôpital De Jour (HDJ)**
Médecin ***Dr NOEL Marie-Hélène***
Cadre de santé ***Mme PIERREL Virginie***

**• Médecine**
Médecin ***Dr MASRI Souheir***
Encadrant d'unité de soins ***M. PETITDEMANGE Emmanuel***

**•Soins Médicaux et Réadaptation Nancy (SMR)**
Médecins ***Dr BOURSAS Monira*** / ***Dr NASRI Yanis***
Cadre de santé ***Mme PIERREL Virginie***

**•Soins Médicaux et Réadaptation Neuves-Maisons (SMR)**
Médecins ***Dr LOUIS-JOUIN Elisabeth***
Encadrante d'unité de soins ***Mme CHAFFAUT Pauline***

**•Unité de Soins de Longue Durée (USLD)**
Médecin ***Dr POP Alina***
Cadre de santé ***Mme SKWIRZYNSKI Sylvie***

**•Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) & Pôle d'Activités et de Soins Adaptés Nancy**
Médecin et Médecin coordonnateur ***Dr LE BRUN Isabelle***
Cadre de santé ***Mme HEYSER Marie***

**• Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes Neuves-Maisons (EHPAD)**
Médecin coordonnateur ***Dr NOEL Marie-Hélène***
Cadre de santé ***M. MOREAU François Régis***

**•Accueil de Jour Nancy**
Cadre de santé ***Mme PIERREL Virginie***

**•Service de Soins Infirmiers A Domicile Neuves-Maisons**
Cadre de santé ***M. MOREAU François Régis***

**•Pharmacie à Usage Intérieur**
Pharmaciens ***Dr HENRY Stéphanie / Dr BOURMAYER Marie***

Version 9 du 08/08/2023

# Annexe 1

# LES INSTANCES

**●Conseil d'Administration**
Présidente ***Mme CREUSOT Nicole***

**●Commission Médicale d'Etablissement (CME)**
Présidente ***Dr LE BRUN Isabelle***

**●Comité des Vigilances, des Risques et de la Qualité (COVIRISQ)**
Présidente ***Dr LE BRUN Isabelle***
Hémovigilant ***Dr BOURSAS Monira***
Matériovigilant ***Dr HENRY Stéphanie***
Pharmacovigilant ***Dr HENRY Stéphanie***
Infectiovigilant ***Dr LE BRUN Isabelle***
Identitovigilant ***Mme SOLIGOT-LEMPEREUR Christine***

**●Comité de Lutte contre les Infections Associées aux Soins (CLIAS)**
Présidente ***Dr LE BRUN Isabelle***

**●Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN)**
Présidente ***Dr MASRI Souheir***

**●Comité Du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles (COMEDIMS)**
Présidente ***Dr HENRY Stéphanie***

**● Cellule d'IdentitoVigilance / Dossier patient / Système Information Hospitalière (CIV DPA SIH)**
Présidente ***Mme SOLIGOT-LEMPEREUR Christine***

**●Comité de Lutte contre le Douleur (CLUD)**
Présidente
***Dr POP Alina***

**●Commission des Usagers (CDU)**
Président par délégation
***M. GROSSE Frédéric***
Vice-Présidente
***Dr GEORGE Marie-Yvonne***
Médiatrice Médicale
***Dr NOEL Marie-Hélène***
Médiatrice non médicale
***Mme WITZ Karine***

**●Représentant des Usagers**
*Titulaire*
***Mme GARBANI Marie-Claude***
*Titulaire*
***M. WEINZOEPFLEN Richard***
*Suppléante*
***Mme AMADIEU Francine***
Contact : sec.medical@almh.fr

**●Conseil de la Vie Sociale (CVS)**
Président
***M. MULLER Claude***
Contact : cvssaintcharles@yahoo.com

# Tarifs des prestations (par jour)

au 1er janvier 2024

## Site de Nancy

**En gras les prestations non remboursées par la Sécurité sociale à la charge de l'usager**

### HOSPITALISATION de JOUR

| | |
|---|---|
| Part Assurance Maladie 519,16€ / part patient/mutuelle **129.79€** | 648.95€ |

### HOSPITALISATION – HEBERGEMENT

| | | | |
|---|---|---|---|
| • MEDECINE Part Assurance Maladie 547.92€ / part patient/mutuelle 136.98**€** | | | 684.90€ |
| Chambre particulière tout confort | | | **54.00€** |
| • SOINS MEDICAUX ET READAPTATION | | | 349.88€ |
| Chambre particulière tout confort | | | **54.00€** |
| • FORFAIT JOURNALIER | | | **20.00€** |
| • SOINS LONGUE DUREE (Soins) | GIR 1-2<br>96.32€ | GIR 3-4<br>81.80€ | GIR 5-6<br>61.27€ |
| • SOINS LONGUE DUREE (Hébergement) | | + 60 ans | - 60 ans |
| Chambre à 1 ou 2 lits **sans sanitaire : standard** | | **56.25€** | **62.57€** |
| Chambre à 2 lits **avec sanitaire : confort** | | **59.93€** | **66.14€** |
| | | Participation APA | A régler |
| TARIF DEPENDANCE GIR 1 - 2 | 30.06€ | - 22.05€ | **8.01€** |
| TARIF DEPENDANCE GIR 3 - 4 | 19.08€ | -11.07€ | **8.01€** |
| TARIF DEPENDANCE GIR 5 - 6 | 8.01€ | 0€ | **8.01€** |
| • EHPAD (Soins) | GIR 1-2<br>51.75€ | GIR 3-4<br>39.62€ | GIR 5-6<br>27.47€ |
| • EHPAD (Hébergement) | | + 60 ans | - 60 ans |
| Chambre à 1 lit | | **63.50€** | **67.42€** |
| Chambre à 2 lits | | **62.00€** | **65.96€** |
| | | Participation APA | A régler |
| TARIF DEPENDANCE GIR 1 - 2 | 21.64€ | -15.81€ | **5.83€** |
| TARIF DEPENDANCE GIR 3 - 4 | 13.73€ | -7.90€ | **5.83€** |
| TARIF DEPENDANCE GIR 5 - 6 | 5.83€ | 0€ | **5.83€** |
| • EHPAD hébergement temporaire | | | **73.90€** |
| • ACCUEIL DE JOUR | | | **37.00€** |
| Forfait Transport (A/R) | | | **5.50€** |

### PRESTATIONS DIVERSES

| | | |
|---|---|---|
| • TELEPHONE | Caution poste | **50.00€** |
| | Forfait mensuel | **13.00€** |
| •TELEVISION | Caution télécommande | **50.00€** |
| | Forfait journalier (plafond à 10 jours) | **5.00€** |
| | Forfait mensuel | **50.00€** |
| •REPAS ACCOMPAGNANT | | **13.00€** |

**Annexe 2**

# Tarifs des prestations (par jour)

au 1er janvier 2024

## Site de Neuves Maisons

**En gras les prestations non remboursées par la Sécurité sociale à la charge de l'usager**

### HOSPITALISATION –HEBERGEMENT

| | | | |
|---|---|---|---|
| ● SOINS MEDICAUX ET READAPTATION | | | **281.13€** |
| Chambre particulière | | | **40.00€** |
| Forfait journalier | | | **20.00€** |
| ● EHPAD (Soins) | | | 55.31€ |
| ● EHPAD (Hébergement) | | + 60 ans | - 60 ans |
| Chambre à 1 lit | | **59.15€** | **63.43€** |
| | | Participation APA | A régler |
| TARIF DEPENDANCE GIR 1 - 2 | 22.49€ | -16.43€ | **6.06€** |
| TARIF DEPENDANCE GIR 3 - 4 | 14.27€ | -8.21€ | **6.06€** |
| TARIF DEPENDANCE GIR 5 - 6 | 6.06€ | 0€ | **6.06€** |

### PRESTATIONS DIVERSES

| | | | |
|---|---|---|---|
| ● TELEPHONE | Branchement | Chambre seule (compris dans le supplément chambre seule) | **0.00€** |
| | | Chambre double (si appel abouti) | **0.80€** |
| | Communication | A ajouter pour les chambres seule et double | **Coût de l'appel** |
| ●TELEVISION | Chambre seule (TV comprise dans le supplément chambre seule) | | **0.00€** |
| | Caution chambre seule (télécommande) | | **50.00€** |
| | Chambre double | | **3.00€** |
| | Caution chambre double (télécommande + casque) | | **250.0€** |
| ●REPAS ACCOMPAGNANT | | | **8.50€** |

# “Les Amis de la Maison Hospitalière Saint Charles”

Les Amis de la Maison Hospitalière Saint Charles

Notre association (Loi de 1901) est née en octobre 1989, d'un désir commun de soignants, de familles et de bénévoles de la "Maison Hospitalière Saint-Charles".

**Elle se veut un lieu de rencontres, d'information, de soutien mutuel, et aussi d'initiatives en direction des résidents** : Conférences sur des thèmes demandés par les familles, Bibliothèque, Expo-vente de vêtements adaptés, Petite boutique, animations…

Toutes ces actions perdurent et nous collaborons aujourd'hui étroitement, sur le Site de Nancy, avec l'équipe d'animation, qui accueille et favorise les initiatives des bénévoles.

Nous sommes aussi reconnus comme interlocuteurs représentant les résidents et les familles dans les instances de l’ “Association Les Maisons Hospitalières”.

**Nous vous invitons à nous rejoindre !**

**LES AMIS DE LA MAISON HOSPITALIÈRE SAINT-CHARLES**
**90 rue des Ponts 54000 NANCY**
**Tel (standard) 03 83 17 58 00**
**Boîte aux lettres : "Amis" près de l'accueil.**
**Adresse mail : amis.saintcharles54@gmail.com**

**Pour nous rejoindre, il vous suffit de remplir le coupon d'adhésion ci-dessous et de le déposer, avec votre cotisation, à l'accueil ou dans notre boîte aux lettres**. (Chèque, virement, CCP 3525 07 M 031 ou espèces)
La cotisation est annuelle et familiale, son montant minimum est de 10€. Un reçu fiscal vous sera délivré.

Madame – Monsieur (*Nom et prénom*) : ……

Adresse : ……

Courriel : ……Tél : …….

Nom, prénom, service, du résident aux Maisons Hospitalières : ……

Souhaite adhérer à l’Association Les "Amis de la Maison Hospitalière Saint-Charles"

Je joins ma cotisation pour un montant de : ……€

Le : Signature :

# Annexe 3

# Programme annuel de lutte contre les infections associées aux soins

Le CLIAS (**Comité de Lutte contre les Infections Associées aux Soins**) et l'EOH (**Equipe Opérationnelle d'Hygiène**) définissent chaque année, des actions d'amélioration qui sont intégrées dans le programme annuel de lutte contre les infections associées aux soins.

## PLAN D'ACTION 2023

**Poursuivre :**

- Formation des nouveaux arrivants aux précautions standard
- Suivi ISCHA (Indicateur de Consommation de Solutions Hydro-Alcooliques)
- Suivi écologie bactérienne
- Suivi CONSORES (suivi des consommations d'antibiotiques et des résistances bactériennes)
- Surveillance de l'eau et de l'environnement
- Suivi épidémique dans les services
- Suivi FSEI (Fiche de Signalement d'Evénement Indésirable)
- Suivi vaccination grippe/COVID des patients et résidents
- Vaccination Grippe du personnel
- Développement du bionettoyage eau/ microfibres
- Enquête annuelle de prévalence des infections nosocomiales
- Participation SPIADI (Surveillance et Prévention des Infections Associées aux Dispositifs Invasifs) & diverses enquêtes nationales ou régionales
- Réévaluation et actualisation des procédures selon les recommandations
- Audits de dossiers sur précautions complémentaires et prescription d'antibiotiques
- Participation aux journées de formation

# Annexe 4

# Contrat d'engagement

## Dans notre établissement, nous nous engageons à prendre en charge votre douleur :

La loi du 4 mars 2002, relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, reconnaît le soulagement de la douleur comme un droit fondamental de toute personne. **Ce contrat d'engagement de lutte contre la douleur** témoigne de notre engagement à **prévenir, évaluer, prendre en compte et traiter votre douleur**.

**L'Association Les Maisons Hospitalières est organisée pour répondre au mieux à cet engagement**. Elle dispose d'un **CLUD (Comité de LUtte contre la Douleur)** qui est une instance de réflexion et de proposition pour améliorer la prise en charge de la douleur des usagers ; avec sur le terrain un **groupe de référents douleur** qui participe activement à l'amélioration de la qualité de la prise en charge de votre douleur sur l'ensemble de l'Association.

## Reconnaître

Il existe plusieurs types de douleur :

- les douleurs aiguës (post-chirurgie, traumatisme, etc.) : leur cause doit être recherchée et elles doivent être traitées.
- les douleurs provoquées par certains soins ou examens (pansement, pose de sonde, de perfusion, etc.). Ces douleurs peuvent être prévenues.
- les douleurs chroniques (migraine, lombalgie, etc.) : ce sont des douleurs persistantes dont la cause est connue et qui représentent une pathologie en soi. Il faut donc surtout traiter la douleur et tout ce qui la favorise.

# Prévenir et soulager

Nous allons vous aider en répondant à vos questions, en vous expliquant les soins que nous allons faire et leur déroulement.

Nous allons noter l'intensité de la douleur dans votre dossier patient et utiliser les moyens les mieux adaptés à votre situation pour la prévenir et la soulager (antalgiques, méthode non médicamenteuse, etc.).

# Évaluer

L'évaluation de la douleur, c'est d'abord vous, car tout le monde ne réagit pas de la même manière. Il est possible de mesurer l'intensité de la douleur.

Pour mesurer l'intensité de la douleur, plusieurs échelles sont à notre disposition. Il faut utiliser celle qui vous convient.

Cette mesure, qui doit être répétée, permet d'adapter au mieux votre traitement antalgique.

La traçabilité de l'évaluation de la douleur, c'est-à-dire l'enregistrement de cette évaluation dans votre dossier patient, fait partie des indicateurs de qualité de votre prise en charge dans notre établissement de santé.

**Article L. 1110-5 du code de la santé publique : « ... toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte ... »**

Votre douleur, parlons-en

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SANTÉ

www.sante.gouv.fr

**Vous ou votre parent venez d'entrer à l'EHPAD ou à l'USLD.**

**Soyez les bienvenus !**

**Nous espérons que vous serez satisfaits.**

# Le Conseil de la Vie Sociale

Dans cet établissement, il existe une structure appelée « Conseil de la Vie Sociale » ou CVS dont la mission, définie par la loi de 2002, vise à créer un lieu de concertation entre les résidents, les familles, le personnel et la direction.

**Le CVS permet**

## A la direction

d'entendre les avis des résidents ou de leurs familles

## Aux résidents, à leurs familles et au personnel

de participer à l'amélioration du cadre de vie

## Le champ de compétences du CVS est très large

Organisation intérieure, vie quotidienne, activités, animations socio-culturelles et services thérapeutiques, projets de travaux et d'équipements, nature et prix des services rendus, entretien des locaux, ….

## Pour contacter ou participer au CVS :

Mail : cvssaintcharles@yahoo.com

ou

Boite à lettre située dans le service

# Annexe 6

## Indicateurs pour l'amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS)

**Campagne 2023 (sur données 2022)**

# Site de Nancy

| Dossier Patient MCO 2022 | | |
|---|---|---|
| | Valeur 2023 | 70 |
| | Intervalle de confiance à 95% (2023) | [70 - 80] |
| Critère 1: Lettre de liaison à la sortie retrouvée | | 100% |
| Critère 2: Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie | | 93% |
| Critère 3: Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie | | 98% |
| Critère 4: Identification et envoi au médecin traitant (si applicable) | | 17% |
| Critère 5: Identification du patient | | 6% |
| Critère 6: Date d'entrée et date de sortie | | 35% |
| Critère 7: Identification du signataire de la lettre de liaison | | 100% |
| Critère 8: Motif de l'hospitalisation | | 100% |
| Critère 9: Synthèse médicale du séjour | | 100% |
| Critère 10: Actes techniques et examens complémentaires | | 98% |
| Critère 11: Traitements médicamenteux de sortie | | 100% |
| Critère 12: Planification des soins | | 94% |

| Dossier Patient SSR 2022 | | |
|---|---|---|
| | Valeur (2023) | 71 |
| | Intervalle de confiance à 95% (2023) | [66 - 76] |
| Critère 1 : Lettre de liaison à la sortie retrouvée | | 100% |
| Critère 2 : Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie | | 93% |
| Critère 3 : Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie | | 100% |
| Critère 4 : Identification et envoi au médecin traitant (si applicable) | | 11% |
| Critère 5 : Identification du patient | | 0% |
| Critère 6 : Date d'entrée et date de sortie | | 100% |
| Critère 7 : Identification du signataire de la lettre de liaison | | 98% |
| Critère 8 : Motif de l'hospitalisation | | 100% |
| Critère 9 : Synthèse médicale du séjour | | 100% |
| Critère 10: Traitements médicamenteux de sortie | | 100% |

| Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques 2023 | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Score:** | **84%** |
| | | **Classe:** | **Classe B** |
| **Evolution du résultat de l'établissement par rapport à l'année précédente** | | | |
| Classe ICSHA 2022 ( données 2021): | Classe B | Classe ICSHA 2023 (données 2022) | Classe B |
| Evolution 2021 /2022 | | | POSITIVE |

| Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier 2023 | Score: | 25.4% |
|---|---|---|

# Annexe 7

# Commission Des Usagers

Une **C**ommission **D**es **U**sagers est en place à l'Association Les Maisons Hospitalières depuis décembre 2003.

Elle a pour mission de participer à l'amélioration de la qualité et de la prise en charge.
Elle a un rôle de médiation entre l'usager et l'établissement.

Elle est également l'instance de recours interne pour les personnes se sentant victime de discrimination.

N'hésitez pas à rencontrer un membre de cette commission :

| | | |
|---|---|---|
| M. F. GROSSE | Directeur | Président de la CDU par délégation |
| Docteur M.-Y GEORGE | Vice-Présidente du Conseil d'Administration | Vice-présidente de la CDU |
| Docteur M.-H. NOEL | Médecin Hôpital De Jour | Médiateur médical |
| Mme K. WITZ | Responsable des Ressources Humaines | Médiateur non médical |
| Mme M.-C. GARBANI | Membre de l'Association "VMEH" | Représentante des usagers |
| M. R. WEINZOEPFLEN | Membre de l'Association "UDAF" | Représentante des usagers |
| Mme F. AMADIEU | Membre de l'Association "UDAF" | Responsable Qualité et Gestion des Risques |
| Mme L. ALMELET | Cadre Coordonnateur des Soins | Membre invité |
| Mme C. TRUCK | Responsable Qualité et Gestions des Risques | Membre invité |
| Secrétaire médicale | Secrétaire médicale | Secrétaire de la CDU |

Contactez le secrétariat médical/CDU au 03 83 17 58 07 aux heures de bureau :
**Du Lundi au Vendredi de 8h30 à13h00 et 13h45 à 16h30**.

**Annexe 8**